

Retourinstructies



Je gegevens:

Naam: _____

Ordernummer: _____ (je vindt deze rechtsboven op de pakbon of in je orderbevestiging)

Datum bestelling: _____ Datum retourzending: _____

Reden retourzending:

artikel beschadigd artikel niet naar wens verkeerd artikel ontvangen andere reden

Toelichting: _____

Artikel(en):


Artikelnummer (SKU):	Aantal:	Toelichting:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____


Gewenste oplossing:

Bestelling niet naar wens? Je kunt je aankoop altijd binnen 14 dagen na aankoop gratis retourneren, mits ongebruikt en voorzien van de originele labels. Wil je het artikel ruilen omdat bijvoorbeeld de maat niet goed is? Stuur dan je aankoop gratis retour en bestel en betaal zelf eenvoudig je nieuwe artikel(en) in onze webshop. Na ontvangst van je retourzending wordt het bedrag zo spoedig mogelijk teruggestort naar de rekening waarmee betaald is.

- Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort krijgen. Het aankoopbedrag storten we terug op de rekening waar je ook mee hebt betaald. Indien je voor achteraf betalen hebt gekozen annuleren we de factuur.
- Het product was een verkeerd artikel, defect of beschadigd en ik zou graag alsnog het door mij bestelde product willen ontvangen.

Verzenden retourpakket:

Nederland:  Voeg dit volledige ingevulde retourformulier toe aan je zending. Nederlandse klanten kunnen het pakket via een PostNL servicepunt retour sturen. Je kunt hiervoor onderstaand retourlabel gebruiken. Het retour sturen is kosteloos. Bewaar je bewijs van het PostNL servicepunt, dit is je bewijs voor de retourzending.

België:  Indien je woonachtig bent in België geldt het volgende:

- Meld je retour aan via onze klantenservice: info@bagageonline.be
- Je ontvangt vervolgens van ons een retourlabel voor kosteloze retourzending.
- Je dient het pakket te voorzien van het retourlabel en af te geven bij een filiaal van de Belgische Post. (indien je woonachtig bent in België dien je dus geen gebruik te maken van het retourlabel op dit papier)

Bagageonline
Afdeling retouren
Antwoordnummer 6068
8900 VC Leeuwarden

