

# RETOURINSTRUCTIES

Je kunt alleen artikelen gratis retourneren als ze ongebruikt zijn en voorzien zijn van alle originele labels (indien redelijkerwijs mogelijk).

1 Vul uw naam, adres, ordernummer en datum in:

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

2 Kies een van de hieronder aangegeven retourredenen (aankruisen):

artikel beschadigd  artikel niet naar wens  verkeerd artikel ontvangen

andere reden, namelijk: \_\_\_\_\_

3 Geef aan welk artikel(en) u retourneert:

Artikelnummer:                  Aantal:      Toelichting:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4 Geef aan of u het artikel wilt ruilen of dat u uw geld terug wilt.

Ik wil dit artikel ruilen voor:

Artikelnummer:                  Omschrijving:    Aantal:      Kleur:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ik wil niet ruilen, maar graag mijn geld retour ontvangen.

Het aankoopbedrag storten we terug op de rekening waar u ook mee betaald heeft.

5 Voeg dit volledig ingevulde retourformulier aan de retourzending toe.

6 **Nederlandse klanten** kunnen het pakket via PostNL zonder frankering terugsturen naar:

Bagageonline.nl, Antwoordnummer 6068, 8900 VC Leeuwarden

**Belgische klanten** kunnen een e-mail sturen naar onze klantenservice via [info@bagageonline.nl](mailto:info@bagageonline.nl), u krijgt dan een retourlabel voor kosteloze retourzending via e-mail teruggestuurd. Print het label uit en plak het goed vast op de doos. U kunt het pakket nu afgeven bij een filiaal van de Belgische Post.

Kijk voor meer info op [www.bagageonline.nl/retourneren](http://www.bagageonline.nl/retourneren) of [bagageonline.be/retourneren](http://bagageonline.be/retourneren).